



## นโยบายธุรกิจ

### การขอคืนเงิน/เปลี่ยน/คืน/จัดส่งสินค้า

1. สถาบันจัดส่งสินค้า 1 วันหลังได้รับชำระค่าสินค้าและค่าจัดส่งเต็มจำนวน
2. ผู้ซื้อสามารถขอคืนเงิน/เปลี่ยน/คืนสินค้า หากพบปัญหาดังต่อไปนี้เท่านั้น
  - ผู้ซื้อไม่ได้รับสินค้าเกิน 7 วันหลังทางสถาบันแจ้งคอนเฟิร์มจัดส่ง
  - สินค้ามีตำหนิและ/หรือเสียหายระหว่างการจัดส่ง
  - สถาบันจัดส่งสินค้าไม่ตรงกับข้อมูลจำเพาะที่ตกลงกันไว้ (เช่น ขนาดหรือสีไม่ถูกต้อง เป็นต้น)
  - สินค้าที่ส่งให้ผู้ซื้อ มีลักษณะแตกต่างอย่าง เป็นสาระสำคัญจากคำอธิบายที่ผู้ขายระบุไว้
  - มีข้อผิดพลาดในการชำระเงิน เช่น การโอนเงินเกินจำนวนการชำระเงินซ้ำซ้อนในใบสั่งซื้อเลขที่เดียวกันเท่านั้น
  - ผู้ซื้อไม่อาจยื่นคำร้องขอคืนเงินเนื่องจากการเปลี่ยนใจได้

### ระเบียบขั้นตอนในการแจ้งขอคืนเงิน/เปลี่ยน/คืน/จัดส่งสินค้า

1. ผู้ซื้อแจ้งเลขที่ใบสั่งซื้อพร้อมส่งหลักฐานการชำระเงินมาที่ [learningeast@hotmail.com](mailto:learningeast@hotmail.com)
2. สถาบันตรวจสอบคำร้องของผู้ซื้อแต่ละรายแบบเป็นกรณีและตัดสินใจว่าควรดำเนินการตามคำร้องของผู้ซื้ออย่างไรโดยใช้ดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว และแจ้งให้ผู้ซื้อทราบไม่เกิน 7 วันทำการหลังได้รับหลักฐานครบแล้ว
3. หากมีการตรวจสอบแล้วว่าทุกอย่างตรงกับกฎเกณฑ์ของสถาบัน สถาบันจะทำการคืนเงินและ/หรือเปลี่ยนสินค้าโดยมีการหักค่าธรรมเนียมตามที่เกิดขึ้นจริง เช่น ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต เป็นต้น
4. สถาบันแจ้งให้ผู้ซื้อทราบเรื่องผลการอนุมัติคืนเงินและ/หรือเปลี่ยนสินค้าโดยจะดำเนินการตามที่แจ้งไม่เกิน 15 วันทำการหลังจากแจ้งให้ผู้ซื้อทราบเรื่อง

### สภาพของสินค้าที่คืน

1. ผู้ซื้อตรวจสอบให้แน่ใจว่าสินค้าจะต้องส่งคืนสถาบันในสภาพที่ผู้ซื้อได้รับขณะจัดส่ง
2. ผู้ซื้อถ่ายรูปสินค้าในขณะที่ได้รับสินค้าไว้เป็นหลักฐาน

### ค่าใช้จ่ายในการคืนสินค้า

สถาบันและผู้ซื้อหารือและตกลงร่วมกันว่าใครจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งคืนสินค้า

### การขอเปลี่ยน/คืนคอร์สเรียน

1. คอร์สเรียนที่ได้รับไม่ใช่คอร์สเรียนที่ผู้เรียนสมัคร
2. ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพคอร์สเรียน (เสียง/รูป/เนื้อหาคอร์ส)
3. ผู้เรียนรับข้อมูลที่ไม่ตรงกับเนื้อหาคอร์สเรียน (ข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายแจ้งหรือข้อมูลในเว็บไซต์ไม่ถูกต้อง)
4. สถาบันสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยน/คืนคอร์สเรียนให้กับผู้ที่ลงทะเบียนเรียนเท่านั้นและขอเปลี่ยน/คืนได้ไม่เกิน 45 วันหลังจากลงทะเบียนชื่อคอร์สเรียน

### ระเบียบขั้นตอนในการขอเปลี่ยน/คืนคอร์สเรียน

หากผู้เรียนอยู่ภายใต้เงื่อนไขนโยบายข้างต้นและต้องการขอเปลี่ยนแปลงคอร์สเรียน ทางเจ้าหน้าที่ขอทราบข้อมูลจากผู้เรียนดังต่อไปนี้;



1. ชื่อ-นามสกุลผู้เรียน
2. อีเมลที่สมัคร
3. เบอร์โทรศัพท์ที่สมัคร
4. คอร์สเรียนที่ได้รับ
5. คอร์สเรียนที่ขอเปลี่ยน
6. สาเหตุของการขอเปลี่ยนคอร์ส

กรุณาดำเนินการและส่งข้อมูลได้ที่: [learningeast@hotmail.com](mailto:learningeast@hotmail.com)